



# RIPLAY

Ringkasan Informasi  
Produk dan Layanan  
Versi Umum

## Produk Asuransi Capital Micro Life Assurance

PT Capital Life Syariah



PT Capital Life Syariah  
terdaftar dan diawasi  
oleh OJK



Capital Life Syariah



## PT Capital Life Syariah

PT Capital Life Syariah merupakan perusahaan yang bergerak di industri asuransi jiwa syariah. PT Capital Life Syariah telah memiliki ijin operasional dari Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia (OJK) pada tanggal 31 Maret 2017 dengan Nomor KEP18/D.05/2017 dan terdaftar sebagai anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Syariah Indonesia (AASI).

Sesuai slogan kami yaitu Masa Depan Yang Lebih Berkah, kami hadir di tengah-tengah industri asuransi jiwa syariah yang beroperasi secara penuh (*full fledge*) melalui produk dan layanan asuransi jiwa syariah yang inovatif dan sesuai dengan prinsip syariah.

PT Capital Life Syariah adalah perusahaan asuransi jiwa syariah yang merupakan *sister company* dari PT Bank Capital Indonesia Tbk, dan menjadi salah satu entitas dari PT Capital Financial Indonesia Tbk, sebuah perusahaan nasional penyedia jasa keuangan yang terintegrasi.

Kami terus berupaya menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah yang semakin dinamis dan mampu melewati setiap tantangan serta perubahan di masa depan.

Tahun 2022, PT Capital Life Syariah melanjutkan inovasi bisnisnya dengan transformasi digital yang menjadi bagian dari perubahan budaya dan strategi perusahaan. Melalui pemanfaatan teknologi serta informasi yang semakin modern, kami yakin dapat lebih mempercepat dan memudahkan pengambilan keputusan, akses pelayanan nasabah dan memperluas pangsa pasar dari segmen daring.

**Penting!** Ringkasan informasi produk dan layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk asuransi jiwa syariah dan bukan merupakan kontrak dengan pihak PT Capital Life Syariah. Syarat dan ketentuan dari produk asuransi jiwa syariah yang lebih lengkap dan terperinci tercantum pada Polis yang diterbitkan oleh PT Capital Life Syariah dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan aplikasi.

Agen yang melakukan pemasaran produk asuransi jiwa syariah telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau asosiasi Asuransi Jiwa Syariah yang ditunjuk oleh OJK. PT Capital Life Syariah telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

## Asuransi Capital Micro Life Assurance

Asuransi Capital Micro Life Assurance merupakan produk Asuransi Jiwa Syariah yang memberikan perlindungan berupa manfaat santunan meninggal dunia akibat penyakit maupun meninggal dunia akibat kecelakaan.

### Karakteristik Asuransi Capital Micro Life Assurance

<b>Nama Perusahaan</b>	PT Capital Life Syariah
<b>Nama Produk</b>	Asuransi Capital Micro Life Assurance (Asuransi Capital Mikro)
<b>Lini Produk</b>	Jangka Warsa
<b>Jenis Produk</b>	Individu dan Kumpulan
<b>Mata Uang</b>	Rupiah
<b>Akad - Akad</b>	<p><b>Akad Tabarru'</b> yang merupakan kerjasama antara sesama Peserta dalam bentuk pemberian dana hibah berdasarkan prinsip tolong-menolong apabila diantara Peserta ada yang mengalami musibah.</p> <p><b>Akad Wakalah bil Ujroh</b>, digunakan pada kerjasama antara Perusahaan dengan Peserta dalam hal pengelolaan risiko.</p> <p><b>Akad Mudharabah</b> dalam hal pengelolaan investasi Dana Tabarru' dengan nisbah bagi hasil 40% untuk Dana Tabarru' dan 60% untuk Perusahaan.</p>

### Fitur Utama Asuransi Capital Micro Life Assurance



#### Peserta Polis 1 – 89 Tahun

(Usia Masuk + Masa Asuransi: Maksimal 90 Tahun)  
Perhitungan usia didasarkan pada ulang tahun Peserta yang terdekat (*Nearest Birthday*).



**Masa Asuransi 1 Tahun**  
**Masa pembayaran : Sekaligus**

#### Santunan Asuransi

1. Apabila Peserta meninggal dunia akibat suatu Penyakit/Sakit setelah melewati masa tunggu, atau meninggal karena kecelakaan dan meninggalnya lebih dari 30x24 jam setelah terjadinya kecelakaan, maka Perusahaan akan membayarkan Santunan Asuransi sesuai usia masuk Peserta sebagai berikut:

Usia masuk (thn)	Santunan Asuransi
1 s/d 4	Rp. 5.000.000,-
5 s/d 64	Rp. 5.000.000,-
65 s/d 70	Rp. 1.000.000,-
71 s/d 80	Rp. 500.000,-
81 s/d 90	Rp. 200.000,-

2. Apabila Peserta meninggal dunia akibat kecelakaan, dan meninggalnya dalam waktu 30x24 jam setelah terjadinya kecelakaan, maka Perusahaan akan membayarkan Santunan Asuransi sesuai usia masuk Peserta sebagai berikut:

	Usia masuk (thn)	Santunan Asuransi
	1 s/d 4	Rp. 5.000.000,-
	5 s/d 64	Rp. 30.000.000,-
	65 s/d 70	Rp. 1.000.000,-
	71 s/d 80	Rp. 500.000,-
	81 s/d 90	Rp. 200.000,-
<b>Kontribusi</b>	Rp 50.000,-	
<b>Kontribusi <i>Tabarru'</i></b>	55% dari Kontribusi (Rp 27.500,-)	
<b>Cara Bayar</b>	Kontribusi Tunggal dibayarkan secara sekaligus	

### Manfaat Asuransi Capital Micro Life Assurance

Manfaat Asuransi produk ini adalah Manfaat Meninggal karena penyakit maupun karena kecelakaan.

Apabila dalam Masa Asuransi Peserta meninggal dunia yang tidak dikecualikan dalam Polis, akan dibayarkan Santunan Asuransi sebagaimana table.

Pembatan asuransi sebelum berakhirnya masa asuransi tidak diperkenankan, sehingga asuransi berlaku sampai masa asuransi.

Apabila hingga Tangga Berakhir Masa Asuransi Peserta masih hidup, maka tidak ada pembayaran apapun kepada Pemegang Polis dan/atau Peserta.

### Risiko – Risiko



#### Risiko Likuiditas

Risiko ini timbul jika terjadi klaim dalam jumlah besar dalam satu atau beberapa hari berturut-turut yang termasuk didalamnya risiko katastrofik, sehingga Perusahaan tidak dapat membayar kewajibannya



#### Risiko Kredit

Peserta akan terpapar pada Risiko Kredit Perusahaan sebagai penyeleksi risiko dari produk Asuransi. Risiko kredit berkaitan dengan kemampuan membayar kewajiban Perusahaan Asuransi terhadap Peserta. Perusahaan telah berhasil mempertahankan kinerjanya untuk melebihi jumlah minimal kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.



#### Risiko Klaim

Klaim akan ditolak karena Peserta meninggal dunia atau mengalami kondisi yang dijamin yang disebabkan oleh hal-hal yang termasuk dalam Pengecualian dan juga apabila kondisi dokumen pengajuan klaim tidak diserahkan dan tidak dilengkapi dalam waktu yang sudah ditentukan oleh Perusahaan di dalam Polis.

## Pengecualian Asuransi Capital Micro Life Assurance

Perusahaan dibebaskan dari kewajiban untuk membayar klaim Manfaat Asuransi kepada Pemegang Polis atau Penerima Manfaat, jika disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut:

1. Peserta meninggal dunia disebabkan bunuh diri.
2. Perbuatan melawan hukum atau dihukum mati oleh pengadilan.
3. Terlibat dalam perkelahian, tawuran, atau kerusuhan masal.
4. Wabah Penyakit (Epidemi)/Bencana Alam.
5. Penyalahgunaan Alkohol, Obat-Obatan Terlarang, atau Zat Adiktif.
6. Penyakit hubungan seksual, AIDS, HIV, ARC, serta segala akibatnya.

## Simulasi Asuransi Capital Micro Life Assurance

### Simulasi

Bapak Fulan usia 45 tahun mengambil Asuransi Capital Micro Life Assurance selama 1 tahun Bapak Fulan mendapat perlindungan asuransi dengan fitur manfaat Meninggal dunia karena penyakit dan kecelakaan maka nilai santunan asuransi berdasarkan tabel asuransi.

### Ilustrasi Manfaat Asuransi

Mata Uang	:	Indonesia Rupiah (IDR)
Santunan Asuransi	:	5.000.000,00
Tambahan Santunan Asuransi kec	:	25.000.000,00
Kontribusi	:	50.000,00
Masa Asuransi	:	1 Tahun

## Persyaratan dan tata cara Pengajuan Asuransi Capital Micro Life Assurance



### Ketentuan Underwriting

Penerima tanpa syarat (*guaranteed acceptance*)



1. Berlaku Masa tunggu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak mulai berlakunya polis atau tanggal terakhir pemulihan Polis (yang mana yang terakhir) untuk peserta yang meninggal karena penyakit.
2. Peserta yang meninggal karena kecelakaan tidak berlaku masa tunggu



#### **Prosedur dan Dokumen Klaim**

1. Penerima Manfaat wajib melaporkan klaim melalui kantor layanan, atau sms, atau *call center* dan menyebutkan data Peserta atau nomor registrasi kartu asuransi.
2. Penerima Manfaat mengirimkan dokumen pengajuan klaim kepada Perusahaan berupa:
  - a. Copy identitas diri Peserta dan kartu keluarga;
  - b. Polis;
  - c. Surat Keterangan Kematian dari Kantor Desa/Kelurahan;
  - d. Surat Keterangan Kepolisian apabila Peserta meninggal dunia akibat kecelakaan
3. Santunan Asuransi dibayarkan kepada Penerima Manfaat paling lambat 10 (sepuluh) hari sejak dokumen diteima Perusahaan secara lengkap.



#### **Keluhan dan Pelayanan**

Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, silahkan menyampaikan pertanyaan dan keluhan Anda melalui customer care kami:

**021 - 22773110**

**PT. Capital Life Syariah**

**Menara Jamsostek Lt 5, Gedung Menara Utara**

**Jl Gatot Subroto No 38, Jakarta Selatan 12710**

**Email : [care@capitallifesyariah.co.id](mailto:care@capitallifesyariah.co.id)**

**[www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)**

#### **Disclamer (penting untuk dibaca)**

1. Perusahaan dapat menolak permohonan produk anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada agen/ perwakilan/ pegawai Perusahaan atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini



---

Menara Jamsostek Lantai 5  
Gedung Menara Utara  
Jalan Gatot Subroto No. 38  
Jakarta Selatan 12710



---

Telp. 021 - 22773108  
Fax. 021 - 22773109

[www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)